



**MANUAL DE USUARIO
APLICACIÓN MÓVIL
EQUIPESADOS**

Aplicación para compra, venta y/o alquiler de servicios,
equipos y maquinaria pesada

Versión: 1.1.10



Contenido

Contenido	2
Introducción	3
Reconocimiento y Apertura de la Aplicación	3
Crear un Nuevo Usuario	5
Usuario Registrado	9
Menú Principal	9
Mi Tienda	10
Chats	15
Perfil	17
Navegación por la Tienda	21
Comprar un Plan de Suscripción	27
Notas Aclaratorias y Características del Comportamiento de los Planes	29
Enviar Reporte	30



Introducción

El siguiente manual se elabora con el fin de poder brindar al usuario final un manejo y conocimiento adecuado de la aplicación, facilitando la navegación dentro de sus funciones con pantallazos intuitivos para una mejor comprensión.

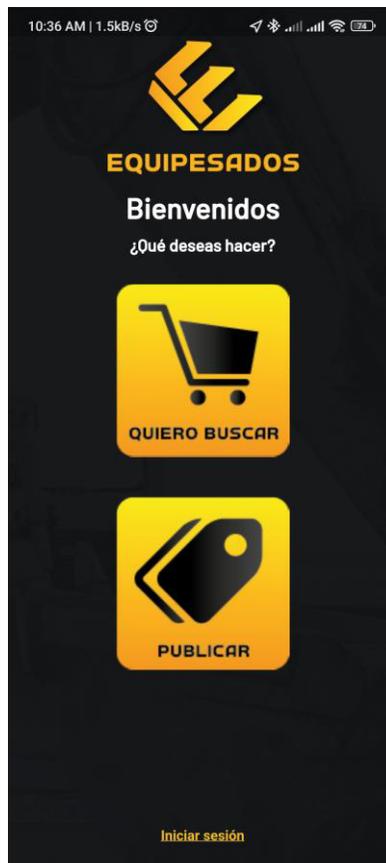
Reconocimiento y Apertura de la Aplicación

La aplicación se identifica con el icono que se muestra a continuación, en el cual debe estar previamente instalado en el dispositivo móvil.



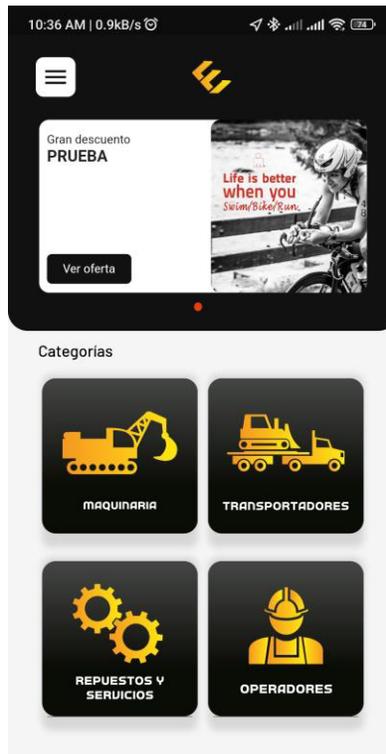
Al iniciar la aplicación, se tendrá dos opciones:

1. “Quiero buscar”: Donde se podrá ver las publicaciones de los demás usuarios pero con ciertas restricciones a la información de las mismas, como la dirección y los datos del usuario que la publicó.
2. “Publicar”: Donde se podrá registrar o iniciar sesión para adquirir la funcionalidad de poder realizar publicaciones.



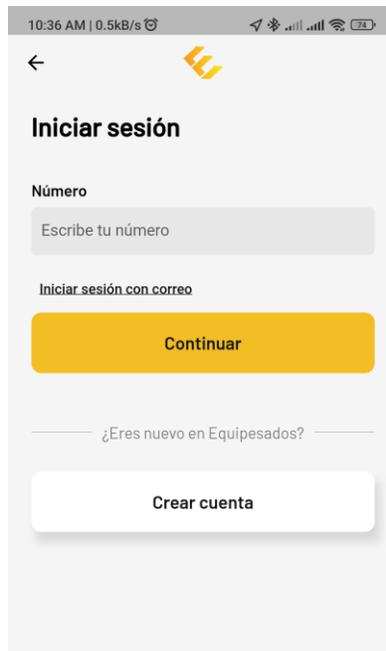


Al seleccionar la primera opción, se desplegará la siguiente vista del menú.



En donde se podrá acceder a ver las publicaciones de la tienda de cuatro categorías: maquinaria, transportadores, repuestos y servicios, y operadores.

Por otra parte, accediendo desde la segunda opción, se desplegará la vista de iniciar sesión.



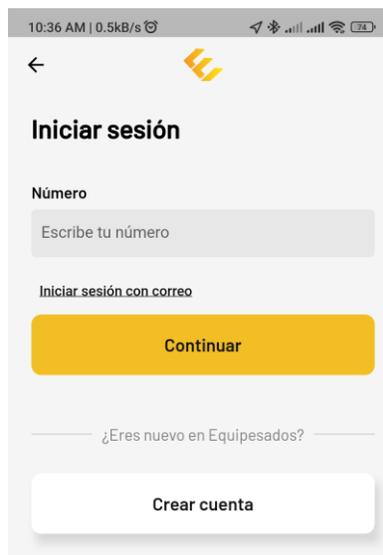


En donde se podrá iniciar sesión con el número de teléfono registrado, o mediante el correo electrónico desde la opción “Iniciar sesión con correo”. Después de ingresar tu número de teléfono o correo registrado, te llegará un código el cual deberás ingresar en esta vista y presionar “Continuar”.



Además, si no se tiene un usuario registrado en la aplicación, se podrá acceder a la pantalla de registro por medio del botón “Crear cuenta”.

Crear un Nuevo Usuario



En el apartado de iniciar sesión, presiona “Crear cuenta” para acceder a la siguiente pantalla.



En donde podrás elegir entre registrarte como “Persona natural” o “Persona jurídica”.

Para el caso de “Persona natural” se desplegará la siguiente vista, donde se deberán diligenciar todos los campos y presionar “Siguiete”.



Posteriormente, es necesario completar el registro añadiendo una foto de perfil y diligenciando los demás campos, los cuales son opcionales. Se deberá aceptar los términos y condiciones y las políticas de privacidad y presionar “Siguiente”.

10:41 AM | 0.0kB/s

← 

Foto de perfil

 +

Tipo de identificación (opcional)

Seleccione ▾

Número de identificación (opcional)

Dirección (opcional)

Carrera 47#87-20

Foto frontal cédula (opcional)

Tome una foto de su cédula 

Foto posterior cédula (opcional)

Tome una foto de su cédula 

He leído y acepto las [políticas de privacidad](#) y acepto los [términos y condiciones](#).

Siguiente

En este punto, se redirigirá al usuario a la vista OTP, en donde deberá ingresar el código de seis dígitos que será enviado a su número de teléfono para concluir con el registro.

10:37 AM | 40.5kB/s

← 

Iniciar sesión

3133562387

Ingresa el código de verificación

Continuar

Reenviar código en 59 Intenta otra manera



Por otra parte, para el caso de “Persona jurídica”, se desplegará la siguiente vista, en donde el usuario deberá diligenciar los siguientes campos requeridos.

10:38 AM | 0.0kB/s

← 

Registro

Persona Jurídica

Nombre de empresa o representante

Email

Teléfono

Siguiente

Luego, se deberá seleccionar una foto de perfil y completar con la información solicitada acerca de la empresa en cuestión. Seguidamente, presionar “Registrarse”.

10:40 AM | 0.0kB/s

← 

Registro

Persona Jurídica

Foto de perfil

 +

Número de NIT

Dirección

RUT

Cámara de comercio

He leído y acepto las [políticas de privacidad](#) y acepto los [términos y condiciones](#).

Registrarse



En este punto, el usuario será redirigido hacia la vista OTP (tal como en el registro de “Persona natural”), y deberá ingresar el código de seis dígitos que le será enviado.

Usuario Registrado

Menú principal:

Una vez que el usuario ha accedido a su cuenta, ya sea por inicio de sesión o por registro, se encontrará con la siguiente vista, la cual corresponde al menú principal.

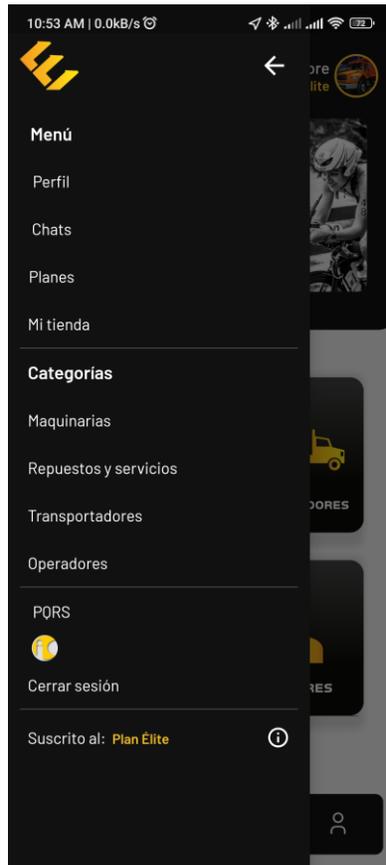


En esta vista, se encuentra el nombre y la foto de perfil del usuario en la esquina superior derecha, en el centro, las categorías mencionadas anteriormente, y finalmente, en la parte inferior de la pantalla, se encuentra la barra de navegación: esta consta de 4 íconos nombrados de izquierda a derecha; el menú principal, los productos propios publicados en tienda, los chats con otros usuarios y el acceso al perfil, respectivamente.





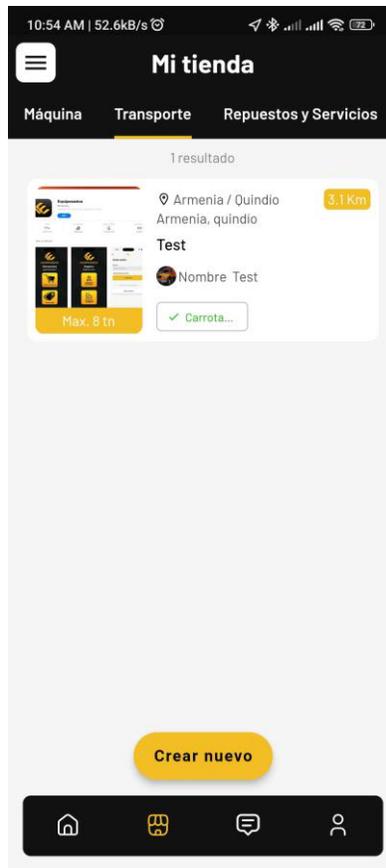
Además, en la esquina superior izquierda se encuentra ubicado el botón del menú lateral (botón blanco con 3 líneas negras paralelas).



En este menú, el usuario tendrá un acceso más rápido a los apartados y funcionalidades más relevantes de la aplicación, junto con el acceso a realizar un PQRS y ser redireccionado a la página de la superintendencia. Por otra parte, al final de este menú lateral, el usuario podrá observar el plan al cual actualmente se encuentra suscrito.

Mi tienda:

Navegando a través de la barra de navegación inferior, como segunda opción el usuario encontrará la vista de “Mi tienda”, en donde podrá ver todas las cuatro categorías de los productos que ha publicado, y además podrá crear uno nuevo con el botón “Crear nuevo”.



Al presionar “Crear nuevo”, se desplegará la siguiente vista, en la cual se pregunta al usuario si desea continuar con el proceso de creación. Aquí podrá seleccionar “Registrar” para continuar y navegar a la siguiente pantalla, u “Omitir por ahora” para regresar a la vista anterior.



En este ejemplo, al crear una máquina, se tiene la siguiente vista.



11:36 AM | 15.8kB/s

←

1. General

  Subir imagen de producto

Venta Alquiler

Nombre de la máquina

Escriba aquí

Condición del equipo

Seleccione

Departamento

Seleccione

Municipios o Ciudades

Seleccione

Dirección

Calle 47 # 120-15

Publicar

11:36 AM | 0.0kB/s

←

1. General

Dirección

Calle 47 # 120-15

Año de fabricación

Rango de año 1970 - 2022

Modelo

Rango de año 1970 - 2022

Marca

Seleccione

Capacidad de toneladas

Seleccione

Número de horas/Kilometraje

Escriba aquí Sele

Tipo de combustible

Seleccione

Publicar



11:36 AM | 0.1kB/s

←

1. General

Rango de año 1970 - 2022

Marca

Seleccione ▼

Capacidad de toneladas

Seleccione ▼

Número de horas/Kilometraje

Escriba aquí Sele ▼

Tipo de combustible

Seleccione ▼

Tipo de maquinaria

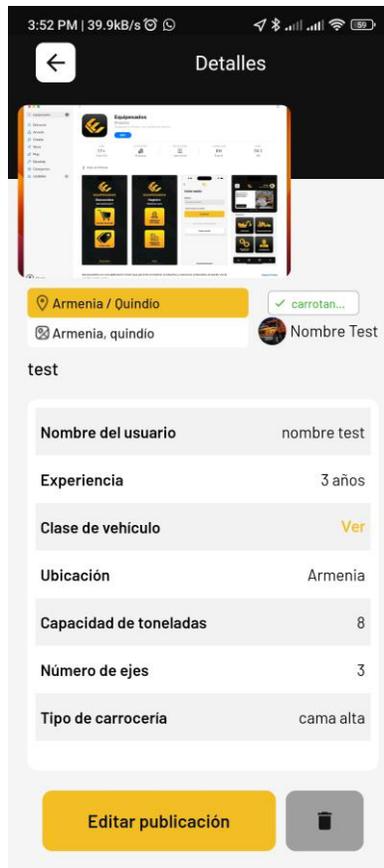
Seleccione ▼

Disponibilidad para trasladarse

Seleccione ▼

Publicar

Una vez toda la información requerida para crear el producto ha sido diligenciada, el usuario podrá presionar “Publicar”. Si este proceso fue exitoso, a partir de este momento, este producto será público en la tienda.

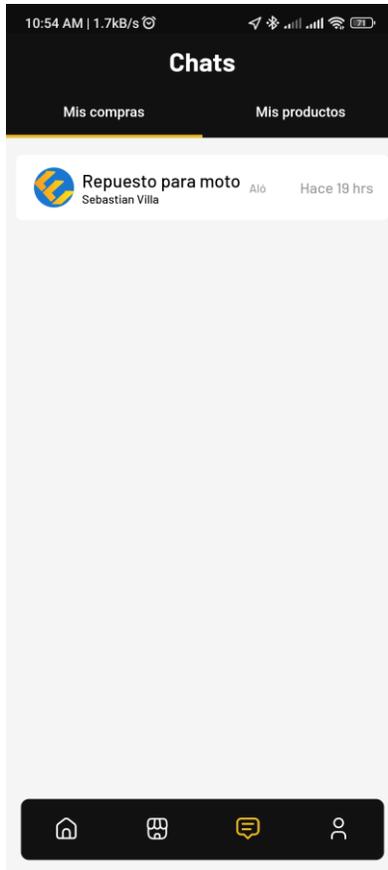


Posteriormente, el usuario verá el resultado de su publicación en esta vista, y podrá administrarla con las alguna de las dos opciones inferiores: “Editar publicación” para modificarla, o el presionando e ícono de la caneca para eliminarla.

Chats:

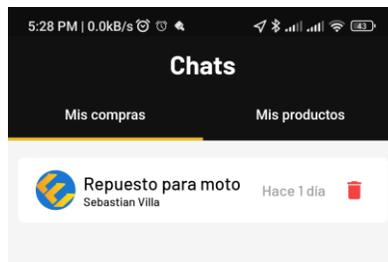
Continuando con la descripción de la barra de navegación inferior, se encuentra en tercer lugar el apartado de chats. Aquí, el usuario podrá ver los chats activos que tiene con otros usuarios.

Nota: Un usuario podrá iniciar un chat con otro usuario siempre y cuando haya adquirido un plan de suscripción de pago.

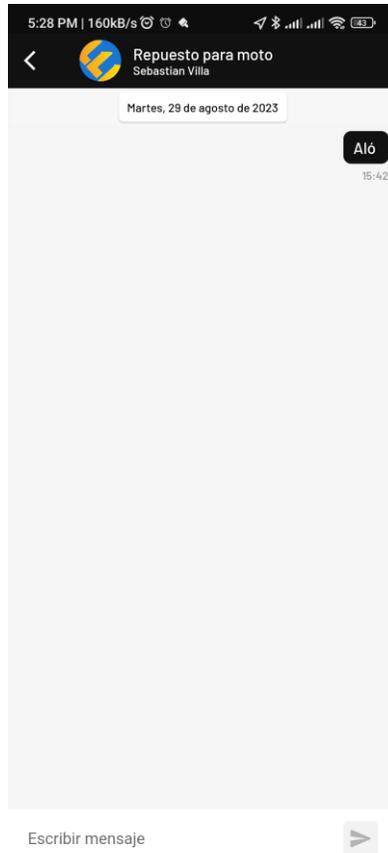


Con las pestañas de la parte superior, el usuario podrá acceder al chat de los productos que está interesado en comprar, es decir, “Mis compras”, y también a los chats con otros usuarios que están interesados en adquirir los productos propios, en otras palabras, “Mis productos”.

En este apartado, el usuario también tendrá la posibilidad de eliminar cualquier tipo de chat, esto se realiza manteniendo presionado el chat en cuestión hasta que aparezca la caneca de eliminar en la parte derecha del mismo.



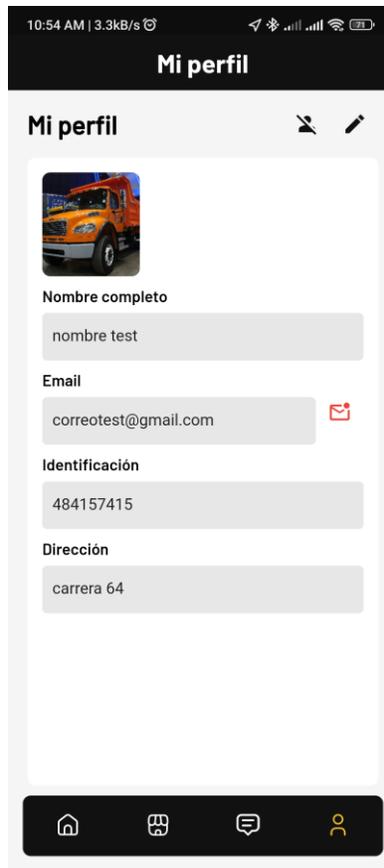
Para abrir un chat e iniciar la comunicación con otro usuario, basta con seleccionar uno de estos y se abrirá la siguiente vista.



En la cual, en la barra de la parte inferior, el usuario podrá escribir su mensaje y enviarlo con el botón ubicado en la esquina inferior derecha.

Perfil:

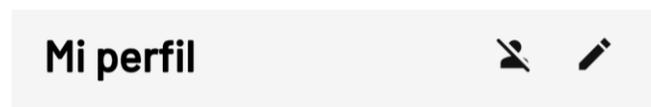
Como cuarta y última opción dentro de la barra de navegación, se encuentra el apartado del perfil. Aquí el usuario verá el resumen de su información dentro de la aplicación.



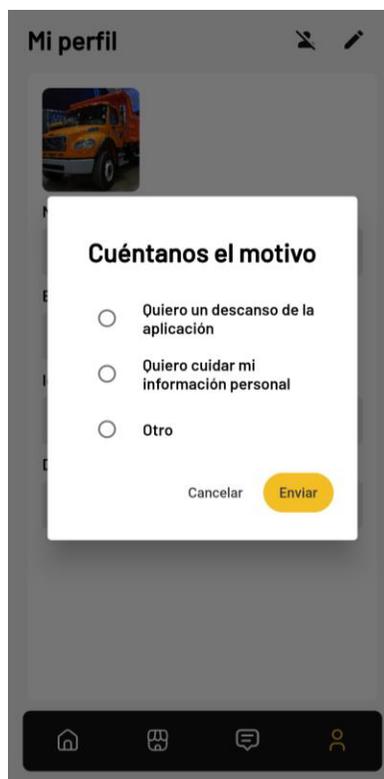
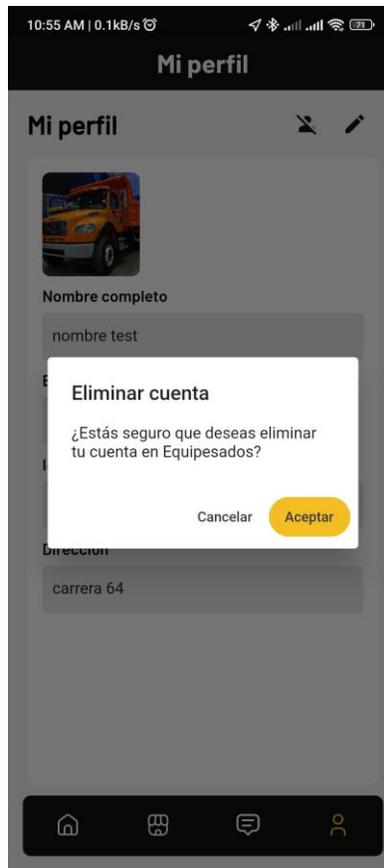
En esta pantalla, el usuario tendrá la posibilidad de verificar su correo electrónico a través del siguiente botón y siguiendo los pasos que en esta acción se describen:



Además, en la parte superior derecha, el usuario encontrará dos botones adicionales.



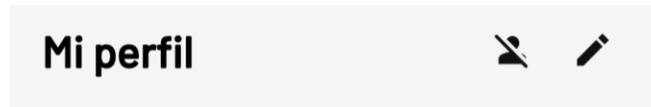
Mediante el primero a la izquierda, el usuario podrá eliminar su cuenta de Equipados realizando una confirmación y una pequeña y rápida encuesta:



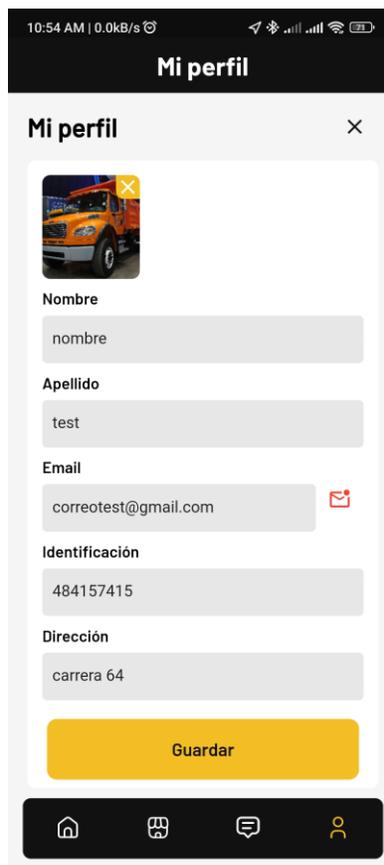


Al completarse esta acción exitosamente, la sesión del usuario será cerrada y no se podrá volver a ingresar a la aplicación con dicha cuenta, a no ser que sea enviada una solicitud de recuperación de cuenta a un administrador del sistema y esta sea aprobada.

Por otro lado, mediante la segunda opción, ubicada en la derecha:



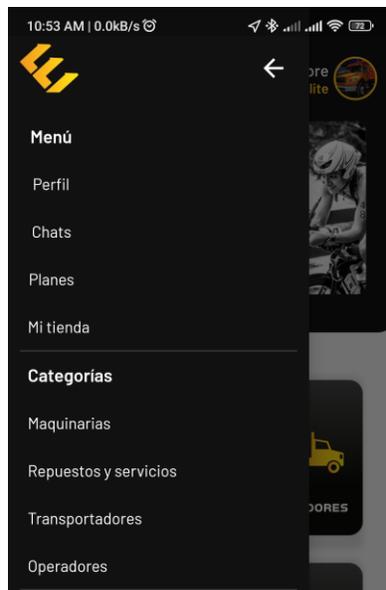
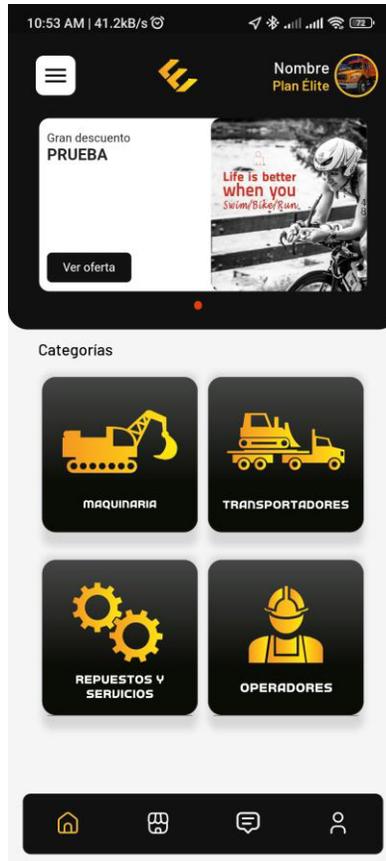
Por medio de esta, el usuario podrá ingresar a la vista para editar su información del perfil y cambiar su foto del perfil presionando en ella y eligiendo una imagen que tenga en su propia galería. Esta información será actualizada después de presionar el botón “Guardar”. No obstante, esta acción de editar también se podrá descartar presionando la “X” que se encuentra en la esquina superior derecha.



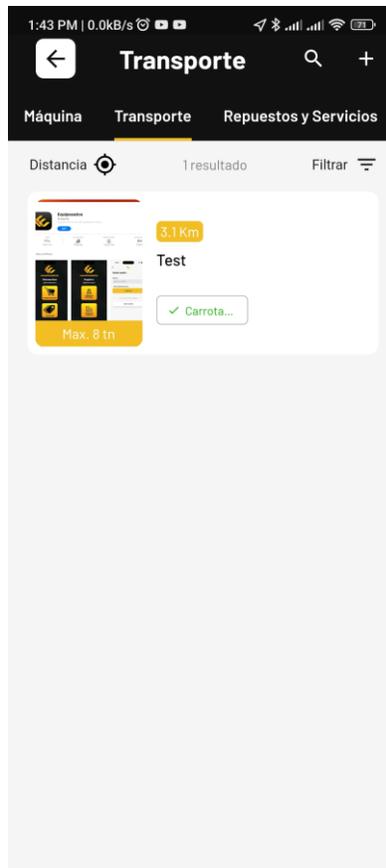


Navegación por la Tienda

Para acceder a la tienda, el usuario deberá ir al menú de principal o al menú lateral, y seleccionar la categoría de su interés.

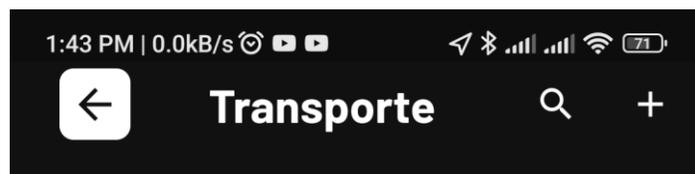


Para este ejemplo, se accederá a la categoría de transportes:

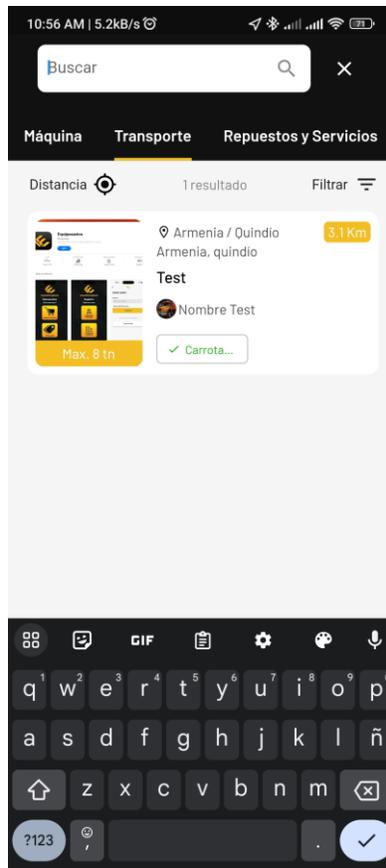


Donde se encontrará con todos los productos relacionados con transporte que han sido publicitados por todos los usuarios.

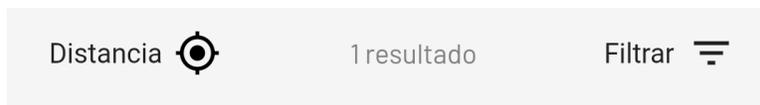
Aquí mismo también tendrá la posibilidad de realizar búsquedas por medio del ícono de lupa:



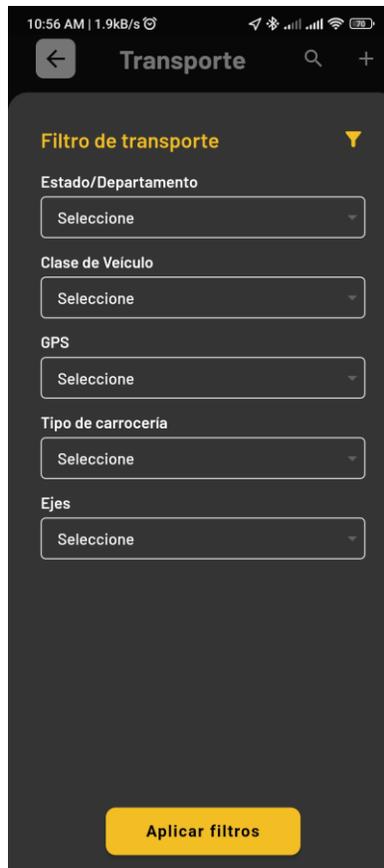
Y se desplegará el teclado para concluir con la acción:



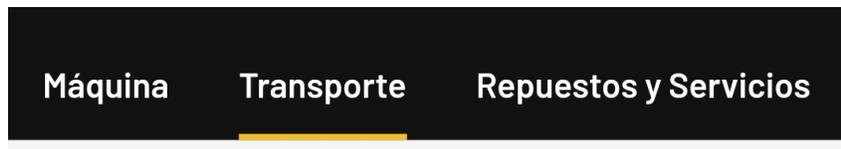
También es posible realizar búsquedas más específicas, según la distancia donde se encuentre el producto desde mi localización actual usando el botón “Distancia”. Y mediante el botón “Filtrar” para hallar productos el departamento y otras características asociadas al mismo:



Al presionar el botón “Filtrar”, aparecerá la siguiente vista donde se podrán seleccionar las opciones de interés, y realizar la respectiva búsqueda usando el botón “Aplicar filtros”.



Para navegar a través de las demás categorías, el usuario tendrá dos opciones: la primera, deslizando en cualquier lugar del contenido de la vista (parte blanca) hacia la derecha o izquierda, o mediante las pestañas de la parte superior de la pantalla:



Para desplegar información más detallada a cerca del producto de su interés, el usuario podrá seleccionar la tarjeta del elemento en cuestión y se desplegará la siguiente vista:



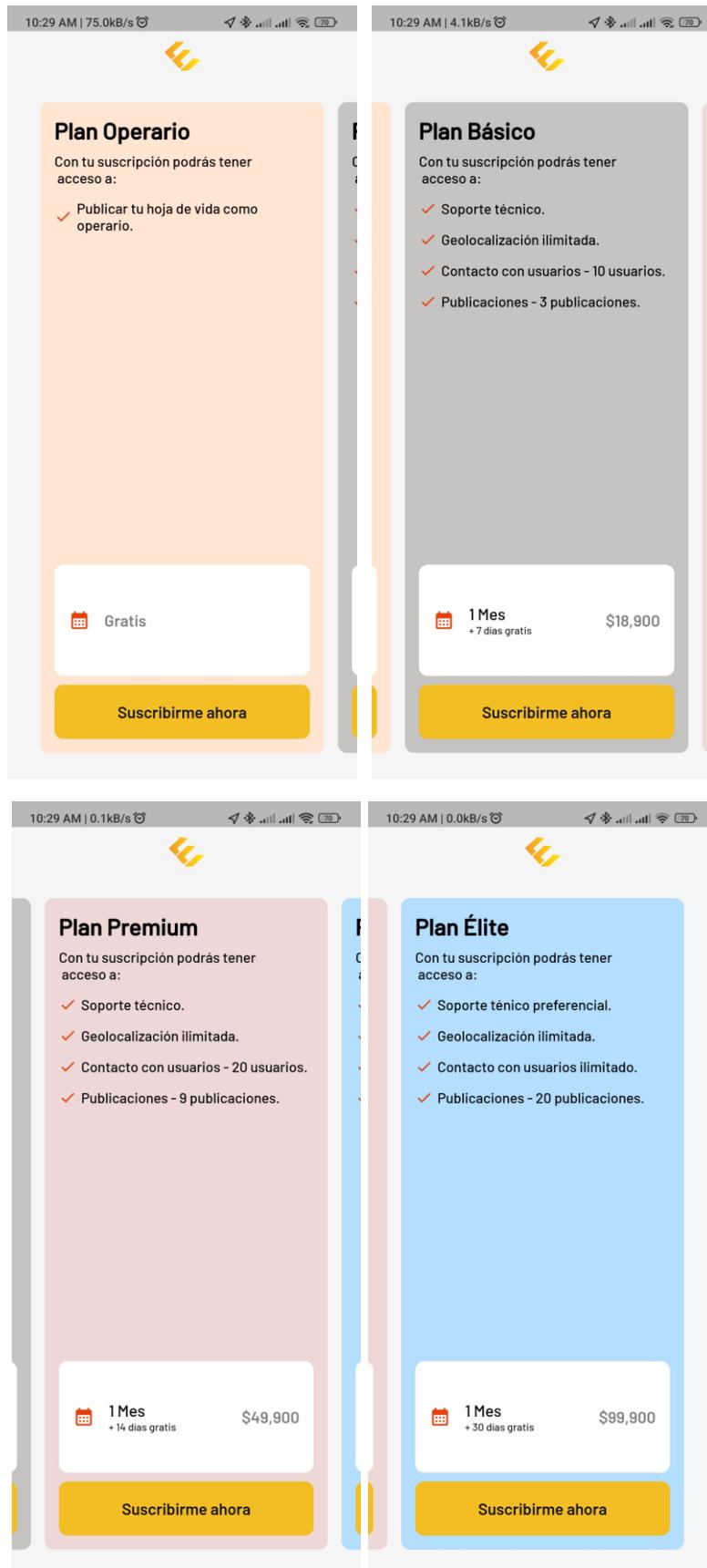
Donde tendrá la posibilidad de contactar al proveedor del producto por medio de un chat usando el botón de la parte inferior “Contactar proveedor”.

Planes y Suscripciones

La suscripción a los planes permite desbloquear las funcionalidades de la aplicación.

Al registrarse un nuevo usuario, después de verificar el código de seis dígitos en la vista OTP, este será redirigido al apartado de planes. Aquí, es mandatorio elegir entre alguno de los planes presentes. Estos son:

- Plan Operador.
- Plan Básico.
- Plan Premium.
- Plan Élite.

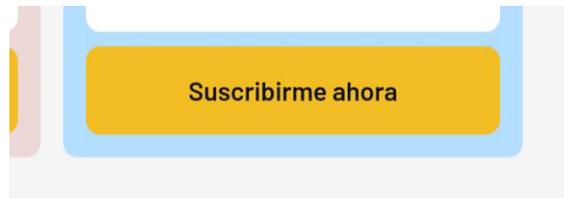




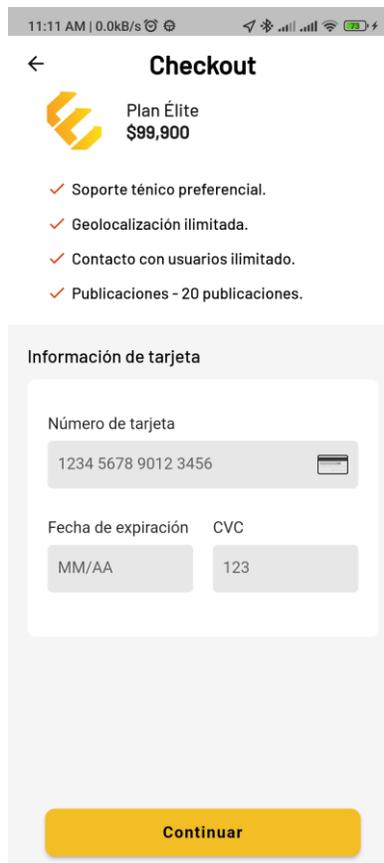
Una vez elegido el plan a suscribirse, el usuario tendrá las capacidades descritas en dicho plan.

Comprar un Plan de Suscripción

Para adquirir un plan de suscripción de pago y maximizar la experiencia dentro de la aplicación, basta con navegar hacia el apartado de planes y seleccionar el botón “Suscribirse ahora” dentro del plan de su interés.



Seguidamente, el usuario será dirigido a la vista de pago, donde inicialmente deberá añadir la información pertinente sobre su método de pago y presionar “Continuar”.



Por último, el usuario deberá diligenciar la información personal de facturación para concluir con la compra de su plan.



11:14 AM | 0.0kB/s

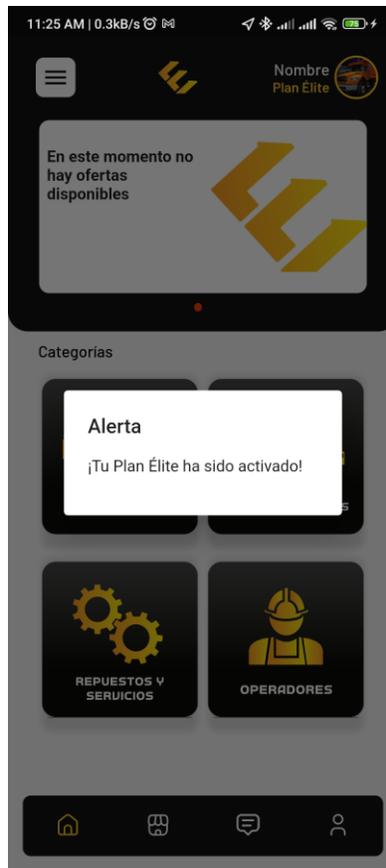
- ✓ Soporte técnico preferencial.
- ✓ Geolocalización ilimitada.
- ✓ Contacto con usuarios ilimitado.
- ✓ Publicaciones - 20 publicaciones.

Información general ×

Nombre	Apellido
test	tset
Email	
correo@test.com	
Ciudad	
armenia	
Dirección	
calle 13	
Celular	
+57 3133562387	
Cédula	
1234567	

Pagar

Al presionar “Pagar”, se iniciará el proceso de compra con la plataforma Epayco, el tiempo de carga de esta acción varía según dicha plataforma, por tanto, se recomienda paciencia hasta que sea finalizado. Una vez terminado este proceso de manera exitosa, el usuario será redireccionado hacia el menú de inicio, donde será notificado cuando su plan haya sido activado.



A partir de este momento, el usuario tendrá activas todas las funcionalidades asociadas su plan adquirido, además, el nombre del plan al cual está suscrito cambiará al actual, este se podrá apreciar en la esquina superior derecha, justo debajo del nombre del usuario.

Notas Aclaratorias y Características del Comportamiento de los Planes

El plan operador no volverá a aparecer dentro del apartado de planes después de completado el registro, este plan será asignado por defecto siempre y cuando el usuario no tenga ningún plan de pago adquirido.

Al estar suscrito al plan operador, el usuario no podrá ver cierta información de las publicaciones de la tienda, tal como la dirección, el nombre del usuario quien la publicó, y la foto del operador, en el caso de las publicaciones de operadores.

El usuario puede adquirir más de un plan de pago a la vez; por tanto, las características de los planes adquiridos serán fusionadas en uno solo, añadidas al último plan adquirido.

Una vez suscrito a un plan, estos serán cobrados de manera recurrente, es decir, una vez expire el actual, se comprará automáticamente el siguiente, en otras palabras, se renovará la suscripción.



El usuario puede cancelar voluntariamente la suscripción a un plan en cualquier momento desde la vista de planes.

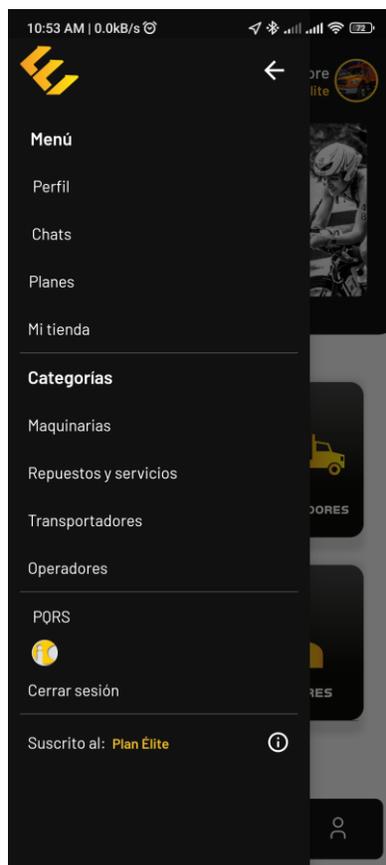
Al adquirir un plan de pago, el usuario será notificado por medio de correo electrónico sobre los detalles de su compra, así mismo, la renovación de dicho plan también será notificada.

Si el usuario tiene un plan activo y desea adquirir otro adicional, al momento de realizar la compra el plan anterior será cancelado, pero conservará las capacidades de este hasta que expiren.

Si un usuario cancela su plan de pago y no renueva su suscripción, el usuario tendrá un periodo de quince días siguientes a la terminación del plan donde podrá conservar sus chats y sus publicaciones de máquinas, transportes, y repuestos y servicios, sin la posibilidad de añadir alguna más de estas, indiferentemente de si tiene o no capacidad dentro de su plan para hacerlo. Terminado este periodo, los chats y publicaciones serán eliminadas y el usuario volverá al plan por defecto, en este caso, el plan operador.

Enviar Reporte

Para realizar un reporte o un PQRS, el usuario podrá acceder a esta característica desde el menú lateral con la opción "PQRS".





Seguidamente, se desplegará la siguiente vista:

11:15 AM | 0.0kB/s

← Reporte

Nombre de usuario
Nombre Test

Email
correotest@gmail.com

Asunto
Sugerencia

Comentarios
Deberían agregar...

Enviar

Donde el usuario deberá completar el campo de asunto y los comentarios que tenga a cerca de la aplicación, para finalizar con el botón “Enviar”.